



КОГНИТИВНЫЕ МАШИНЫ

Редакция от «19» июля 2024 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования определяет установленные АО «Когнитивные машины» (далее по тексту «Компания») пределы допустимого использования сервисов, услуг и ресурсов Компании (далее — «Услуги») любым лицам, включая, но не ограничиваясь юридическими и физическими лицами (далее по тексту «Клиент»).

1.2. Использование Клиентом Услуг Компании является полным и безоговорочным принятием Клиентом условий настоящей Политики использования.

2. Правомерное и неправомерное использование услуг

2.1. Клиент обязуется использовать Услуги Компании без нарушения законодательства и только в законных целях, а также не допускать злоупотребления ими. Использование Услуг с нарушением положений действующего законодательства запрещено.

2.2. Незаконное использование включает в себя, следующие виды действий Клиента или конечного пользователя, совершенные как посредством защищаемых доменных имен/иных объектов, так и при перенаправлении на иные веб-сайты:

2.2.1. оборот запрещенных предметов и материалов, торговля наркотиками;

2.2.2. угроза нанесения телесных повреждений или причинения ущерба отдельным лицам или группам лиц, преследование;

2.2.3. отправка сообщений непристойного или оскорбительного характера, а также сообщений, имеющих своим намерением угрозу или преследование личности

2.2.4. схемы обмана, азартные игры, пиратство (распространение материалов, защищенных авторским правом, в нарушение закона об авторских правах);

2.2.5. нарушение прав на торговые марки, патенты, авторские права, коммерческие тайны или права на другие объекты интеллектуальной собственности (в том числе, путем создания, передачи, распространения, хранения материалов, информации или методов таких действий);

2.2.6. нарушение режима конфиденциальности личных данных, публичных и иных прав третьих лиц (в том числе, путем создания, передачи, распространения, хранения материалов, информации или методов таких действий); использование инструментов, разработанных для нарушения безопасности (включая программное обеспечение для восстановления паролей, инструменты для взлома или иные инструменты для сканирования сети);

2.2.7. создание, передача, распространение, хранение материалов, информации и методов или же осуществления действий, которые: нарушают международные нормы экспортного контроля, защиты информации или антитеррористических законов; нарушают банковскую тайну; нарушают тайну связи, будь то вульгарным содержанием, угрозами, шантажом, проявлением дискриминации, насилия или подстрекательства, со злым умыслом, против определенной группы людей; используют инструменты с целью оскорбления; используют контент заведомо содержащий вирусы, или контент, провоцирующий любые преступления или гражданские беспорядки;

2.2.8. распространение большого числа материалов абсолютно одинакового содержания или их отправка в тематические конференции в виде рассылки спам-сообщений, рассылка большого количества электронных писем лицам, не выразившим желания их получать, в независимости от того, спровоцировала ли данная рассылка жалобы от получателей, имело ли место наличие фальсифицированных заголовков и недостоверной контактной информации, рассылка

широковещательных сообщения или любых сообщений, отправленных способом, имеющим навязчивый характер, вне зависимости от расположения адресатов (Компания придерживается политики, которая не допускает рассылку спам-сообщений, оскорбительных сообщений и сообщений, содержащих рекламу лицам, не выразившим желание их получать);

2.2.9. попытка получения доступа к компьютерной системе без разрешения правообладателя, любая попытка взломать, манипулировать, склонить, пособничать или облегчить манипуляцию или взлом модулей безопасности сети Компании или любой другой ее системы (в том числе с целью получения несанкционированного доступа к информации или использования информации, системы или сети; сканирования или испытания системы или сети на наличие уязвимостей; нарушения мер безопасности; несанкционированного мониторинга информации или трафика; препятствования нормальному оказанию услуги любому клиенту, хосту или сети; подмены любых заголовков TCP/IP пакетов и любой другой части заголовка сообщения);

2.2.10. инициирование, содействие, подстрекательство, перенаправление или направлениелюбого вредоносного трафика или атаки типа отказ в обслуживании (DoS или DDoS);

2.2.11. попытки обойти любую аутентификацию пользователя или безопасность хоста, сети, или аккаунта, действия, направленные на получение неправомерного доступа к данным, не предназначенным для пользователя сервисами и услугами (Клиента);

2.2.12. стресс-тесты и проверки безопасности, включающие в себя: сканирование портов, PING Flood, подмена пакетов и подделка информации о маршрутах;

2.2.13. создание, распространение или использование компьютерных программ либо иной компьютерной информации, заведомо предназначенных для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации, копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации. Примеры такого программного обеспечения включают в себя, но не ограничиваются следующими видами: программы для подбора пароля, взломщики паролей или инструменты сканирования сети, шифровальщики;

2.2.14. использование Услуг Компании с целью нарушения функционирования информационных систем, сетевых ресурсов или учетных записей (аккаунтов) на серверах и ресурсах Компании или любых других веб-сайтах;

2.2.15. использование Услуг Компании для обеспечения функционирования криптовалюты, в том числе для её генерации и (или) хранения и (или) добычи (майнинга) при помощи специализированного программного обеспечения или любым иным способом;

2.2.16. нарушение любых таможенных и экспортных ограничений;

2.2.17. любое другое нарушение закона.

2.3. Компания вправе определять списки доменов или иных ресурсов, в отношении которых сервисы и Услуги не могут быть оказаны, возможные и невозможные корректировки параметров Услуг и иные допустимые критерии, связанные с оказанием Услуг. Компания вправе в любой момент времени изменять вышеуказанные параметры и списки, вводить новые критерии или убирать ранее действующие. Причину нахождения ресурса в списке недоступных для оказания Услуг можно уточнить посредством обращения в тикет-систему в рамках Личного кабинета Клиента на официальном сайте Компании.

2.4. При использовании Услуг Компании запрещено осуществлять сверхмерное потребление (перегрузку) вычислительных ресурсов оборудования Компании, в том числе выделенных серверов, VDS (виртуальных выделенных серверов), мощностей хостинга, в связи с возможным негативным влиянием на Клиентов и инфраструктуру Компании. Степень допустимого потребления вычислительных ресурсов (в том числе степень максимальной загруженности и допустимое время использования в режиме максимальной загруженности) определяется Компанией по своему усмотрению. Клиент обязуется устранить сверхмерное потребление (перегрузку) ресурсов по первому требованию Компании в соответствующий срок.

2.5. Если Клиент вовлечен в нарушение функционирования системы Компании или информационных систем, принадлежащих иным лицам, Компания оставляет за собой право разгласить данные учетных записей всех пользователей, вовлеченных в подобные нарушения, с целью содействия в пресечении случаев создания угрозы безопасности.

3. Правомерное и неправомерное использование материалов

3.1. Клиент несет ответственность за любую информацию, доступ к которой осуществляется за счет использования Услуг, вне зависимости от того, производится оно с ведома и согласия Клиента или без такового.

3.2. Материалы, находящиеся в открытом доступе (например, изображения, тексты и программы) могут быть скачаны или загружены с ресурсов, использующих Услуги Компании. Клиенты имеют право размещать на своих ресурсах материалы, предоставляя к ним свободный публичный доступ. При этом Клиент принимает на себя все риски, связанные с публикацией материалов в открытом доступе.

3.3. Клиенту запрещается хранить, распространять или передавать запрещенные материалы с использованием наших услуг. Запрещенные материалы включают в себя, но не ограничиваются, следующими видами:

3.3.1. материалы, содержащие угрозы причинения физического вреда, сцены насильственного характера, провоцирующие насилие, или содержащие оскорбительное, или ненавистнические высказывания;

3.3.2. материалы, нарушающие авторские права, содержащие торговые марки и другие используемые без соответствующего разрешения запатентованные обозначения, а также предназначенные для пособничества другим лицам в преодолении технических средств защиты авторских прав;

3.3.3. явно нарушающие права на торговые и коммерческие знаки обслуживания других лиц, патенты или другие объекты права собственности;

3.3.4. материалы, содержащие ложную или вводящую в заблуждение информацию, нарушающие законы о защите прав потребителей любой юрисдикции, включая информацию о финансовых цепочках и пирамидах;

3.3.5. материалы, которые дискредитируют или нарушают границы частной жизни человека;

3.3.6. материалы, создающие риск для безопасности или здоровья людей, общественной безопасности, ставящие под угрозу национальную безопасность или препятствующие ведению расследования правоохранительными органами;

3.3.7. материалы, неправомерно раскрывающие коммерческую тайну или другую конфиденциальную информацию любого лица, охраняемую законом;

3.3.8. способствующие незаконному обороту наркотиков, нарушающие законы об экспортном и таможенном контроле, относящиеся к незаконным азартным играм или незаконному обороту оружия;

3.3.9. содействующие распространению терроризма и разжигающие любые этнические, социальные или религиозные розни;

3.3.10. пропагандирующие и способствующие распространению детской порнографии.

3.3.11. размещающие или отображающие любые изображения или формулировки, связанные с инцестом, зоофилией и другим подобным содержанием в любом месте на сайте, включая URL и метатеги;

3.3.12. вымогающие денежные средства на цели, запрещенные законодательством стран нахождения Компании и Клиента;

3.3.13. содержащие иную незаконную информацию, оскорбляющую чувства пользователей.

4. Использование электронной почты. Массовая или коммерческая рассылка по электронной почте

4.1. Клиент обязан соблюдать законодательство о борьбе со спамом и любые другие законы или требования международных организаций, регламентирующие процедуры массовых рассылок сообщений по электронной почте

4.2. Кроме того, для каждой массовой рассылки Клиент должен получить предварительное одобрение Компании. Такое одобрение не может быть дано, если Клиент не сможет предоставить все нижеследующее подтверждения для достаточного соответствия предъявляемым Компанией требованиям:

4.2.1. предполагаемые получатели рассылки Клиента дали свое согласие на получение электронной рассылки с помощью таких подтверждающих средств как подписка на рассылку;

4.2.2. получение согласия включают в себя необходимые меры для обеспечения того, что лицо, которое дало свое согласие, являлось владельцем адреса электронной почты, на который было дано согласие получать рассылку;

4.2.3. клиент сохраняет доказательство получения согласия в такой форме, которая может быть немедленно предоставлена по запросу, а также обеспечивает возможность предоставления подтверждения согласия по запросу получателей или Компанией в течение 72 часов после получения запроса;

4.2.4. клиент обладает инструментами, позволяющими получателю беспрепятственно отозвать свое согласие — например, в виде ссылки в письме или инструкции в ответе со словом «Отписаться» в строке темы. Отзыв согласия осуществляется в течение 72 часов, и Клиент должен уведомить получателей о том, что отзыв согласия будет осуществлен в течение 72 часов;

4.2.5. Клиент должен опубликовать адрес электронной почты для жалоб (например, abuse@yourdomain.com) в заметном месте на любом веб-сайте, связанном с электронной почтой, а также Клиент должен зарегистрировать этот адрес на abuse.net и оперативно отвечать на сообщения, отправленные на этот адрес;

4.2.6. Клиент должен самостоятельно выполнять все требования законодательства к обработке персональных данных, в том числе, но не исключая, на сайте Клиента/ином защищаемом сайте должна быть опубликован Политика (Положение) об обработке персональных данных", такая политика (положение) должно быть опубликовано для каждого домена, связанного с рассылкой по электронной почте;

4.2.7. у Клиента есть возможность отслеживания анонимных жалоб;

4.2.8. Клиент не может каким-либо образом скрывать источник электронной почты Клиента. Адрес электронной почты Клиента должен включать в себя адреса электронной почты получателей в письме или в строке "КОМУ" электронного письма. Эти правила применимы к сообщениям, отправленным с использованием Услуг Компании или к сообщениям, отправленным из любой сети Клиентом или любым лицом от имени Клиента, которые прямо или косвенно указывают получателю на веб-сайт или адрес электронной почты, размещенные с использованием Услуг Компании.

4.3. Клиент не может использовать сервис электронной почты, предоставляемый сторонней компанией, которая не практикует аналогичные процедуры для всех своих клиентов. Компания имеет право проверять или иным способом отслеживать соблюдение Клиентом настоящих требований и может заблокировать отправку электронной почты, нарушающей данные условия.

4.4. Клиент не можете использовать почтовые сервисы, серверы или оборудование Компании для рассылки рекламных объявлений на другие веб-сайты, не относящиеся к веб-сайту Клиента.

5. Нарушение условий Политики использования

5.1. Нарушение Политики использования влечет за собой наступление уголовной, административной или гражданско-правовой ответственности.

5.2. Ограничение информации в сети «Интернет» осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ на основании судебного решения или постановления компетентного государственного органа Российской Федерации.

5.3. Компания поддерживает принцип свободы слова в Интернете и не будет приостанавливать или отключать Услугу Клиенту только потому, что Компания или кто-то не согласен с мнением, высказанным на веб-сайте Клиента. Однако там, где есть основания полагать, что онлайн деятельность Клиента нарушает законные права и интересы третьей стороны, Компания оставляет за собой право по своему усмотрению определять, какие именно действия, в том числе прекращение оказания Услуг, будут предприняты в отношении каждого конкретного случая.

5.4. В случае, если Компании становится известно о возможных случаях нарушения Политики использования, Компания вправе инициировать процедуру расследования, которая может включать в себя сбор и анализ имеющейся информации о Клиенте и используемых Услугах, а также информацию

от заявителя, направившего жалобу, если таковая имеется, а также изучение данных, имеющихся в распоряжении Компании.

5.5. Жалобы о злоупотреблении, нарушении и неправомерном использовании Услуг, описанных в данной Политике использования, могут быть направлены заявителями в виде письменного документа по следующему почтовому адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. М.Горького 276, этаж 5, оф. 11, либо путем направления документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с Федеральным законом «Об электронной подписи» от 06.04.2011 N 63-ФЗ, на электронный адрес – accountin@cognitive-machines.com.

5.6. Жалоба должна содержать:

5.6.1. если заявителем является физическое лицо — фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес прописки (адрес направления корреспонденции), надлежащим образом заверенная копия паспорта заявителя. Если заявителем является юридическое лицо — полное наименование юридического лица, ИНН и ОГРН юридического лица, юридический адрес, документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени юридического без доверенности;

5.6.2. данные о доверенном лице эквивалентные п.5.6.1. и доверенность, если заявитель действует на основании доверенности;

5.6.3. согласие на обработку персональных данных для целей разрешения направленной жалобы, в том числе на передачу их третьим лицам;

5.6.4. судебное решение или постановление соответствующего государственного органа.

5.7. Жалоба может быть не принята к рассмотрению, если не удовлетворяет условиям, указанные в п. 5.5. и 5.6 Политики использования.

5.8. Любое лицо, подающее ложную жалобу или жалобу, содержащую в себе вводящую в заблуждение информацию, должно возместить Компании любой ущерб, причиненный в результате подачи такой жалобы.

5.9. Компания может предлагать, в том числе, сквозные решения для сетевых ресурсов исключительно для фильтрации трафика (без физического размещения каких-либо данных на мощностях Компании), которые связаны со сменой А-записей DNS и соответствующей информацией в сервисах WHOIS. Для уточнения данных о размещении сетевого сервиса необходимо обратиться непосредственно к владельцу сетевого сервиса (веб-сайта/сервера).

5.10. Соглашаясь с настоящей Политикой использования, Клиент отказывается и обязуется обезопасить Компанию от любых претензий, связанных с любыми действиями, предпринятыми Компанией в качестве этапа проверки предполагаемого нарушения данной Политики использования или результатом заключения, что нарушение было допущено. Клиент не может подать иск или добиваться возмещения любых убытков, которые были понесены в результате принятого Компанией решения об удалении материала со своих серверов, вынесения Клиенту предупреждения, приостановления действия или закрытия его аккаунта, равно как и осуществления любого другого действия во время прохождения проверки предполагаемого нарушения или на основании вынесенного Компанией заключения, что нарушение было допущено. Данный отказ от предъявления претензий применим ко всем нарушениям, описанным в Политике использования.

6. Заключительные положения

6.1. Компания вправе внести изменения в настоящую Политику использования (опубликовать новую редакцию) без какого-либо специального уведомления Клиента и (или) третьих лиц, при этом новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на сайте Компании. Использование Клиентом Услуг после дня вступления в силу новой редакции Политики использования означает принятие Клиентом изменений, внесенных новой редакцией, в полном объеме. В случае несогласия с новой редакцией Политики использования, Клиент обязан прекратить использование Услуг.

6.2. Настоящая Политика использования утверждена генеральным директором Компании.

6.3. По вопросам, связанным с исполнением порядков и требований, указанных в Политике использования, возможно обращаться по почтовому адресу: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. М. Горького 276, этаж 5, оф. 19,20,23.